

KULTUR OCH FRITID

Utredare

Erik Lindgren

KULTUR- OCH
FRITIDSNÄMNDEN
2021-10-25

Kvalitetsrapport för Täby bibliotek

Förslag till beslut

Kultur- och fritidsnämnden beslutar att godkänna rapporten *Kvalitetsrapport för Täby bibliotek*, daterad den 29 september 2021.

Sammanfattning

Kvalitetsrapporten är en del av kultur- och fritidsnämndens systematiska arbete för att säkra och utveckla kvaliteten i dess verksamheter. Föreliggande rapport är den första av sitt slag och rör enheten Täby bibliotek. Verksamhetsområdets övriga enheter kommer successivt att genomföra egna kvalitetsredovisningar som anmäls till kultur- och fritidsnämnden.

Kvalitetsrapporten visar bland annat att Täby bibliotek har en omfattande och kvalitativ verksamhet samt att invånare i kommunen generellt sett är nöjda med bibliotekens verksamhet. Utifrån rapporten lämnas ett antal förslag på insatser som kräver vidare utredning eller beslut.

Ärendet

Bakgrund

Kvalitetsrapporten är en del av kultur- och fritidsnämndens systematiska arbete för att säkra och utveckla kvaliteten i dess verksamheter. I kvalitetsredovisningen görs en samlad bedömning av hur väl krav och förväntningar uppnås utifrån lagstiftning, regelverk och uppdrag. Genom jämförelser, omvärldsbevakning och fördjupad analys identifieras utmaningar och utvecklingsområden samtidigt som lämpliga insatser föreslås. På så vis bidrar redovisningen till att skapa en djupare förståelse av enheternas verksamhet och beskriva vilken kvalitet som levereras.

Bifogad rapport är den första av sitt slag och rör enheten Täby bibliotek. Verksamhetsområdets övriga enheter kommer successivt att genomföra egna kvalitetsredovisningar som anmäls till kultur- och fritidsnämnden.

Täby biblioteks kvalitetsrapport

Kvalitetsrapporten visar att Täby bibliotek har en omfattande och kvalitativ verksamhet. Invånare är generellt sett nöjda med bibliotekens verksamhet. Jämförelser visar att Täby i de flesta fall har resultat och utfall på liknande nivå eller bättre än jämförbara kommuner.

Enheten behöver planera för hur Täby bibliotek, utifrån givna förutsättningar, ska tillgodose en ökad efterfrågan när antalet invånare i kommunen ökar. I Täby har invånare nära till biblioteken, men placeringar invid skolor är en utmaning utifrån uppdraget att vara tillgänglig för alla.

I och med det senaste årets situation med covid-19 har bibliotekets uppdrag särskilt uppmärksammas och problematiserats. I samband med revidering av Täbys biblioteksstrategi 2022 bör bibliotekets samhällsviktiga uppdrag och mål tydliggöras samt erfarenheter från det senaste året tas tillvara.

Om biblioteken ska vara den plats i Täby kommun där invånare kan ta del av och använda väl fungerande digital infrastruktur behöver detta stärkas och tydliggöras. Bibliotekets uppdrag att arbeta mot digitalt utanförskap behöver också tydliggöras utifrån Täby kommuns mål för digitaliseringsarbetet.

Samverkan med andra bibliotek och kommuner i regionen kommer i framtiden att vara avgörande för hållbara affärsmodeller avseende e-medier och databaser.

Utifrån rapporten lämnas bland annat följande förslag på insatser som kräver vidare utredning eller beslut:

- Att folkbibliotekens samhällsviktiga uppdrag i Täby kommun tydliggörs och samordnas med andra aktörer såsom kontaktcenter, enheten för digital utveckling, social omsorg samt trygg- och säkerhetsenheten. Bör tydliggöras i reviderad biblioteksstrategi 2022.
- Se över placering av bibliotek i kommunen. Översynen bör göras i syfte att analysera hur biblioteksverksamheten kan bedrivas på ett effektivt och högkvalitativt sätt. Den bör beakta bibliotekens placering, antal, uppsökande verksamhet samt möjlighet att uppnå intentionerna i bibliotekslagen och kommunens biblioteksstrategi.

Ekonomiska överväganden

Ärendet innebär ingen ekonomisk påverkan.

Niklas Roos af Hjelmsäter
Kultur- och fritidschef

Malin Törnquist
Bibliotekschef

Bilagor

- Kvalitetsrapport för Täby bibliotek, inkl. bilagor, daterad den 29 september 2020.

Expedieras

Bibliotekschef Malin Törnquist

Biträdande bibliotekschef Camilla Ljungdahl

Utredare Erik Lindgren